

"الغذاء والدواء" تدعو عملائها إلى استخدام الخدمات الرقمية دون الحاجة إلى زيارة مقر العمل

المصدر: الهيئة العامة للغذاء والدواء
تاريخ النشر: 07 فبراير 2021 - 06:00 ص

دعت الهيئة العامة للغذاء والدواء العملاء والشركاء إلى الاستفادة من مجموعة الخدمات والمنصات الإلكترونية التي توفرها دون الحاجة للحضور إلى مراكز دعم الأعمال والفروع.

وتتيح "الغذاء والدواء" للراغبين في التواصل معها إلكترونياً لتقديم الخدمات وتلقي البلاغات والاستفسارات قنوات عدة، تشمل مركز الاتصال الموحد (19999)، وتطبيق "طمني" المتوفر عبر أو من خلال، (CEC@SFDA.GOV.SA) و"أندرويد"، أو عبر البريد الإلكتروني الموحد "ios" نظامي المراسلة عبر تطبيق الواتس أب (0118806060)، إضافةً إلى شبكات التواصل الاجتماعي التابعة لها،.. وغيرها من الخدمات التي يمكن التعرف عليها من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة

كما يمكن للعملاء الاستفادة من خدمة "نجزها" على الموقع الإلكتروني لإتمام الطلبات في جميع المجالات التي تشرف عليها "الهيئة" (غذاء، دواء، أجهزة طبية، أعلاف، مبيدات، تجميل)، وتقديم البلاغات ومتابعة المعاملات، والاعتراض على عقوبة أو مخالفة أو إجراء، أو إعادة النظر في عدم الفسخ، وذلك بعد تعبئة البيانات اللازمة

يأتي ذلك في إطار سعي "الغذاء والدواء" لتخفيف أعداد المراجعين لمراكز دعم الأعمال والفروع التابعة لها، تنفيذاً للتوصيات الخاصة بإجراءات الوقاية من فيروس كورونا واتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع تفشيه في المملكة، وحرصاً منها على مواكبة التحول الرقمي